



SPEDIZIONI INTERNAZIONALI
WWW.NEWLINEEXPRESS.IT

Via Don Michelazzo 33/B · 36035 Marano Vicentino (VI)

C.F. e P.IVA 03721140246

REA VI – 348354 - Iscrizione Albo Aut. C.to Terzi n. VI2959190/K
Capitale Sociale €. 18.000,00 i.v.

Tel. 0445 561149 / info@newlineexpress.it

OGGETTO: PROCEDURA RECLAMO DANNEGGIAMENTO/SMARRIMENTO

La presente procedura fa riferimento alle CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (v. ns. sito), in particolare punto 9 / RESPONSABILITA' e punto 10/ - Limiti di responsabilità e calcolo dei risarcimenti .

Di seguito indichiamo la procedura da seguire per poter aprire una pratica di danneggiamento/smarrimento:

1. inviare e-mail di richiesta apertura pratica a [info@newlineexpress.it.](mailto:info@newlineexpress.it), specificando se trattasi di danneggiamento e/o smarrimento, indicando il numero di lettere di Vettura, ENTRO E NON OLTRE 7GG di calendario dalla data di consegna;
2. a ricevimento della suddetta e-mail, procederemo ad aprire pratica con il partner corriere espresso che ha gestito la spedizione danneggiata/smarrita;
3. attendere ns. comunicazione di apertura pratica e procedere alla compilazione dei moduli e/o invio documenti necessari che verranno inviati e richiesti nella suddetta e-mail.

Precisiamo di:

1. Raccomandare ai Vs. destinatari, in caso di ricevimento merce visibilmente danneggiata, di fotografare i colli danneggiati con lettera di vettura ben visibile applicata al collo e successivamente fotografare l'eventuale merce danneggiata. Inoltre assicurarsi che il Vs. destinatario conservi gli imballi fino a conclusione pratica;
 2. se il corriere espresso permette la firma con riserva, comunicare al destinatario di procedere all'accettazione del collo firmando CON RISERVA DEL CONTENUTO (e sempre se possibile indicare il motivo: collo danneggiato, collo aperto, ecc...).
 3. l'imballo con cui spedite il Vs. materiale DEVE OBBLIGATORIAMENTE essere idoneo, proteggere la merce all'interno ed in particolare non deve essere contenuto in cartoni riciclati. Per qualsiasi dubbio Vi consigliamo di chiamarci e sarà ns. premura consigliare l'imballaggio più idoneo, precisando però che NEW LINE EXPRESS SRL non è responsabile della modalità di imballaggio delle merce.
 4. il valore delle merce danneggiata/smarrita è obbligatoriamente il minor valore. Quindi allegare alla documentazione fatture acquisti e non di vendita al cliente finale, in quanto in nessun caso viene rimborsato il valore merce comprensivo di ricavo. New Line Express Srl non è responsabile per alcuna perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela;
 5. in caso di rifiuto e/o chiusura negativa pratica, provvederemo a comunicare i motivi che hanno causato questo esito;
 6. in caso di esito positivo provvederemo a girare a Vs. favore il rimborso ricevuto.
- Il mancato rispetto di quanto sopra indicato non permette l'apertura della pratica. Sarà ns. cura seguire con la massima attenzione la pratica e cercare di soddisfare le Vs. esigenze, manon possiamo garantire mai, in nessun caso, a priori, un esito positivo, in quanto tutta la pratica deve essere gestita ed evasa dal corriere espresso che preso in carico la Vs. spedizione.

NEW LINE EXPRESS S.r.l.